

Brugerrejse : _____



Bruger:
.....
.....
.....

FØR		UNDER				EFTER	
-----	--	-------	--	--	--	-------	--

Handlinger – definér de vigtigste skridt/øjeblikke under hver fase

--	--	--	--	--	--	--	--

Følelser – tegn en følelseskurve ved hver handling for at visualisere den oplevede værdi – og sæt lidt ord på (evt. citater)



Kontaktpunkter – angiv hvilke kanaler brugeren anvender under hver handling

--	--	--	--	--	--	--	--

Noter – skriv yderligere bemærkninger og spørgsmål her

--	--	--	--	--	--	--	--

Hold:

Dato: